



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON LA
PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA MARIANO GONZALES EIRL, EL AGUSTINO,
2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:
HUAMÁN PAZ, ANGIE VANESSA

ASESOR:
Dr. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR DEMETRIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ
AÑO 2016

PÁGINAS DEL JURADO

.....

PRESIDENTE

DR. VÍCTOR DÁVILA ARENAZA

.....

SECRETARIO

DR. LESSNER LEÓN ESPINOZA

.....

VOCAL

DR. ANTONIO DÍAZ SAUCEDO

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres Rafael Huamán Paredes y María Angélica Paz Farfán por su gran apoyo incondicional a lo largo de mi carrera universitaria, por las enseñanzas que me inculcaron y por el empuje que me dieron para no desistir y no dejarme caer. A mi hijo Santiago Villacorta Huamán, quien es mi motor y motivo para salir adelante, siempre esforzándome por ser un ejemplo para él y que todo lo que hago siempre sea por él y para él, y por último y para terminar a mi hermana Karla Huamán Paz, quien estuvo ahí apoyándome en mis últimos ciclos, siempre preocupada y atenta. ¡Gracia familia!

AGRADECIMIENTO

Primero agradezco a Dios por darme la bendición de enviarme a unos padres preocupados y atentos para sus hijas, agradecer a grandes maestros y asesores que me inculcaron en mis últimos ciclos de la universidad a ser mejor persona y crecer como profesional gracias a sus conocimientos, consejos y experiencia. Gracias Víctor Dávila, Pedro Costilla, Vanessa Conde y Henry Huamanchumo. Y como no menos importante a mis familiares y amigos preocupados por culminar con mi tesis y terminar mi carrera universitaria y verme convertida en una Licenciada en Administración.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Angie Vanessa Huamán Paz con DNI N°72156872, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2016

Angie Vanessa Huamán Paz

PRESENTACIÓN

Estimados señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La administración de inventarios y su relación con la producción en la empresa Mariano Gonzales EIRL, El Agustino, 2016”, La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración Empresas.

Angie Vanessa Huamán Paz

RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo, determinar la relación entre la administración de inventarios y la producción en la empresa Mariano Gonzales EIRL en el distrito de El Agustino, año 2016. La población objeto de estudio estuvo comprendida por 50 trabajadores y la muestra es la misma cantidad de trabajadores de la población, los datos se recolectaron mediante la técnica de encuesta usando como instrumento el cuestionario con 19 preguntas en la escala de Likert. Una vez recolectados los datos fueron procesados mediante el programa estadístico IBM SPSS 20 lográndose como resultado, con relación al objetivo general que la administración de inventarios tiene relación significativa con la producción.

Palabras clave:

Administración de inventarios, Producción.

ABSTRACT

The thesis aimed to determine the relationship between inventory management and production company Mariano Gonzales EIRL in the district of El Agustino, 2016. The study population was comprised of 50 workers and the sample is the same amount workers of the population, data were collected by the survey technique using as an instrument the questionnaire with 19 questions in Likert scale. Once the data collected were processed using the statistical program SPSS 20 being achieved as a result, relative to the overall objective that inventory management has significant relation to production.

Keywords:

Inventory Management, Production.

Índice

PÁGINAS DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN:	10
1.1 Realidad problemática	10
1.2 Trabajos previos.....	12
1.2.1 Nacionales	12
1.2.2 Internacionales.....	14
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	16
1.3.1 Gestión de inventarios	16
1.3.2 Gestión de operaciones.....	16
1.4 Formulación del problema	16
1.4.1 Problema general	16
1.4.2 Problemas específicos.....	17
1.5 Justificación del estudio	17
1.5.1. Justificación Social	17
1.5.2 Justificación Económica	17
1.5.3 Relevancia	17
1.6 Objetivo	18
1.6.1 Objetivo general.....	18
1.6.2 Objetivos específicos	18
1.7 Hipótesis.....	18
1.7.1 Hipótesis general	18
1.7.2 Hipótesis específicas	18
II. MÉTODO.....	19
2.1 Diseño de investigación	19
2.1.1 Diseño de la investigación	19
2.1.2 Tipo de investigación	19
2.1.3 Nivel de investigación	19
2.2 Variables, operacionalización	19

2.2.1	Variable 1: Administración de inventarios	19
2.2.2	Variable 2: Producción	21
2.3	Población y muestra	24
2.3.1	Población	24
2.3.2	Muestra	24
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
2.4.1	Técnica de recolección de datos.....	24
2.4.2	Instrumento de recolección de datos	24
2.4.3	Validez.....	24
2.4.4.	Confiabilidad.....	24
2.5	Métodos de análisis de datos	25
2.6	Aspectos éticos	25
III.	RESULTADOS	26
3.1	Tabla gráfica e interpretación por dimensión	26
3.2	Prueba de normalidad.....	28
3.3.	Prueba de hipótesis.....	28
IV.	DISCUSIÓN.....	32
V.	CONCLUSIÓN	37
VI.	RECOMENDACIONES.....	38
VII	REFERENCIAS	39
ANEXOS	42